

Immoware24 feiert zehnjähriges Jubiläum

Vom Start-up zum unübersehbaren Player der Immobilienbranche

2023 ist ein besonderes Jahr für die Hausverwaltungssoftware Immoware24, denn das Unternehmen feiert zehnjähriges Jubiläum. Geschäftsführer Ronny Selzer hier im Interview zum Thema Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft von Immoware24.

Wie ging es im Jahr 2013 mit der Software Immoware24 los?

Ronny Selzer: Alles hat seinerzeit in Halle angefangen mit der Vision, Software als SaaS-Lösung für die Immobilienwirtschaft bereitzustellen. Dabei wollten wir jedoch nicht einfach nur eine Software anbieten, sondern wollten die Verwalter in deren Tagesgeschäft in allen Belangen unterstützen. Schnell war uns auch klar, dass wir Immoware24 als cloudbasierte Lösung bereitstellen werden. Denn nur so kann man geräteunabhängig von überall arbeiten und hat immer alle Daten parat.

Wie sieht es heute aus, nach zehn Jahren auf dem Markt?

Ronny Selzer: Aus unserer Vision von damals wurde Realität. Ich denke, dass man inzwischen durchaus voller Stolz sagen kann, dass wir es vom damaligen Start-Up zu einem unübersehbaren Player in der Immobilienbranche gebracht haben. Wir haben inzwischen über 70 Mitarbeiter, verteilt auf die Standorte Halle, Hamburg, München und Mönchengladbach, die tagtäglich voller Einsatz an neuen Visionen, Features und Funktionen arbeiten. Mit Immoware24 werden inzwischen mehr als eine Million Einheiten von etwa 3.500 Unternehmen verschiedenster Größen verwaltet. Damit nutzen täglich knapp 10.000 Verwalterinnen und Verwalter unsere Software.

Immoware24 steht für Digitalisierung. Was bedeutet das konkret?

Ronny Selzer: Ich bin überzeugt, dass Digitalisierung nie als reiner Selbstzweck verstanden werden darf. Auch das „papierlose“ Büro darf kein rein ideologisches Ziel sein, sondern muss den Erwartungen gerecht werden. So gehört in einer modernen Arbeitswelt mobiles Arbeiten und Homeoffice mittlerweile zum Standard. Nicht zuletzt Corona hat gezeigt, wie wichtig dezentrales Arbeiten sein kann. Eine geräteunabhängige, webbasierte Software, wie wir sie mit Immoware24 bieten, ist da sicher die beste Lösung. Wer unsere Software nutzen möchte, braucht lediglich Internet und einen Computer, Laptop oder Tablet.



FOTO: IMMOWARE



Mit der Immoware24
VersicherungsMakler GmbH
bieten wir unseren Kunden neue
Dienstleistungen.

RONNY SELZER

Geschäftsführer Immoware24

Was bedeutet Digitalisierung für die Immobilienbranche?

Ronny Selzer: Auch in der Immobilienbranche ist der Fachkräftemangel deutlich spürbar. Umso wichtiger ist es für die Hausverwaltungen, das Potenzial der vorhandenen Mitarbeiter bestmöglich einzusetzen. Digitale Prozesse unterstützen hierbei den Verwalteralltag. Denn Digitalisierung sorgt für Automation bei Prozessen, die früher manuell und analog abgelaufen sind. Durch Digitalisierung werden jedoch nicht nur die jeweiligen Arbeitsprozesse optimiert, sondern auch Kosten reduziert. Außerdem wird ein nachhaltiger Umgang mit Ressourcen ermöglicht.

Ich denke auch, dass Digitalisierung ein OnGoing-Prozess ist. Das heißt, dass in einem Digitalisierungsprozess in einem Unternehmen die Abläufe und Vorgänge immer und immer wieder aufs Neue durchleuchtet werden – und sich dadurch auch immer wieder neue Potenziale zur digitalen Optimierung auftun. Wir sehen am Markt – und das bestätigen auch unsere Kunden – dass Unternehmen, die digital aufgestellt sind, einen Wettbewerbsvorteil haben. Wer jetzt also nicht digitalisiert und automatisiert, wird es in Zukunft schwer haben, die Herausforderungen in der Immobilienbranche zu bewältigen.

Auf einen Blick

- **Gegründet:** 2013
- **Standorte:** 4, Halle/Saale (Hauptsitz), München, Hamburg, Mönchengladbach
- **Geschäftsführer:** Ronny Selzer, Christoph Klein
- **Mitarbeiter:** > 65
- **Abteilungen:** Entwicklung, Sales, Support, Marketing, Buchhaltung, Projektmanagement
- **Kunden:** Mehr als 3.000 Hausverwaltungen, Eigentümer & Banken, von 10 bis 30.000 Einheiten



FOTO: SHUTTERSTOCK

Verwalter-Software als SaaS-Lösung: Wer Immoware24 nutzen möchte, braucht lediglich Internet und einen Computer, Laptop oder Tablet.

Über Immoware24

Immoware24 ist eine professionelle Verwaltungssoftware für die Immobilienverwaltung und -bewirtschaftung (Miet-, WEG- und SEV-Objekte). Schon seit der Gründung hat sich Immoware24 dem Thema Digitalisierung verschrieben. Die Software funktioniert deswegen komplett webbasiert und mit KI-basierter Technologie – mit dem Ziel, die Effizienz im Verwalteralltag stetig zu steigern und für sämtliche Bedürfnisse und Anforderungen das richtige Feature leicht verständlich und übersichtlich in der Handhabung parat zu haben.

Wie sieht Immoware24 die Zukunft?

Ronny Selzer: Die nächsten Jahre werden geprägt sein von weiteren Funktionen und Innovationen, die den Automatisierungsgrad von Prozessen deutlich im Fokus haben. Auch Künstliche Intelligenz wird in vielen Anwendungsbereichen eine immer größere Rolle spielen. Auf der anderen Seite werden wir auch den Servicegedanken weiter ausbauen: Neben unseren Dienstleistungen rund um die IT wie Backups, Updates und Wartung, nutzen jetzt schon viele unserer Kunden die Weiterbildungsmöglichkeiten in der Immoware24 Academy. Weitere Dienstleistungen rund um die Immobilienwirtschaft haben wir ebenso im Visier und werden diesbezüglich auch weiterhin regelmäßig neue Lösungen präsentieren. Ziel ist es, unsere Kunden optimal auf die Herausforderungen der nächsten Jahre vorzubereiten.

Gibt es schon konkrete Ideen für die Zukunft?

Ronny Selzer: Eine der gerade erwähnten Dienstleistungen ist die Immoware24 Versicherungsmakler GmbH. Unser Anspruch ist es, unseren Kunden stets einen bestmöglichen Service zu bieten. Deswegen setzen wir uns regelmäßig zusammen und sammeln Ideen, wie wir die Arbeitsabläufe unserer Kunden immer noch effizienter gestalten können. Nach einer ausführlichen Analyse sind wir zum Entschluss gekommen, dass wir mit der Integration einer Versicherungsbetreuung, natürlich durch ausgewiesene Versicherungs-Experten, einen weiteren innovativen Service bereitstellen können, der die Arbeit unserer Kunden einfacher und intuitiver machen wird. Mit der Immoware24 Versicherungsmakler GmbH unterstützen wir bei der Auswahl einer passenden Versicherungslösung. Unsere Kunden profitieren dadurch, dass die jeweilige Versicherungslösung individuell auf deren Bedürfnisse zugeschnitten ist – basierend auf den Daten im Immoware24 Verwaltungssystem. Wir digitalisieren sozusagen das Versicherungsbusiness. Das spart den Kunden Verwaltungsaufwand und auch bares Geld. Unser Anspruch ist und bleibt es, unseren Kunden in jeglicher Hinsicht umfassende Lösungen für ihre Bedürfnisse zu bieten. Und daran werden wir auch weiterhin hart arbeiten.

Immoware 24 GmbH

Magdeburger Straße 51
06112 Halle
Ronny Selzer
ronny.selzer@immoware24.de
www.immoware24.de